

18 利用に関する注意点

(1) 引率者間の共通理解について

- 利用前には、必ず調整プログラムをもとに施設や活動内容・場所、プログラム等の情報を引率者間で共有してください。

(2) 安全管理について

- 食中毒防止等のため、施設外から飲食物を持ち込みことはご遠慮ください。
- 引率代表者は、活動前に利用者の健康状態を確認してください。
- 感染症の拡大防止のため、嘔吐や下痢の症状が出た場合は、速やかに事務室までご連絡ください。(嘔吐物は、事務室で処理キットをお渡しするので、団体内で対応ください。)
- 天候不良の場合は、今後の気象情報や利用者の状態を考慮の上、活動実施の可否を判断してください。最新の気象情報が必要なとき、実施判断に迷うときは、事務室にご相談ください。
- 大田市が林野火災警報を発令したときは、屋外での火の使用が禁止されるため、薪を使った野外炊飯の火起こし、キャンプファイヤー等を行うことができません。

(3) 貴重品の管理について

- 貴重品は、団体の責任で管理してください。なお、事務室前、宿泊棟1階大浴室前に設置しているリターン式コインロッカーをご利用ください。事務室において貴重品を預かりできません。

(4) その他

- 館内を含む敷地内では、ペットの同伴をお断りしています。ただし、盲導犬、介助犬及び聴導犬を同伴するときは、事前に連絡してください。
- 館内は、全て禁煙です。喫煙は、館外に設置した指定の喫煙所をご利用ください。
- 所定の場所以外への車両の進入や駐車は、ご遠慮ください。

19 よくある質問

食事について

Q 野外炊飯用の食材を持ち込んでもいいですか？
おやつやジュースは持ち込めますか？

A 食品や食材の持ち込みと持ち出しは、食品衛生の観点からご遠慮ください。おやつや飲み物は、食堂(コンパスグループジャパン三瓶店)での購入や施設内の自動販売機をご利用ください。

Q 食物アレルギーの対応はできますか？

A ホームページで公開しているビュッフェメニュー表や食事成分表を事前に確認の上、食堂(コンパスグループジャパン三瓶店)にお問い合わせください。また、「食物アレルギー連絡票」については、利用日の2週間前までに提出ください。

Q お酒を飲むことはできますか？

A 指定した場所や時間に限り、飲酒できます(事前に申し込んでください。)。ただし、飲食物の持ち込みは、禁止しています。アルコールやおつまみなどは、事前に食堂(コンパスグループジャパン三瓶店)で注文ください。

Q 水筒用のお茶を用意してもらうことはできますか？

A 水筒へのお茶の補充を希望するときは、事前に「食事申込書」でお申し込みください(令和7年度から有料です。)。お茶の提供時間は、食堂の営業時間に準じます。補充は、食堂出口付近に設置した給茶コーナーをご利用ください。※水筒の補充は各自で行ってください。

Q 宿泊者以外でも食堂を利用できますか？

A 日帰り利用の申込みを行っている団体に限り、利用いただけます(事前に予約が必要です。)。食事のみの利用はできません。

料金について

Q クレジットカードは利用ができますか？

A クレジットカードでのお支払は、可能です。また、キャッシュレス決済にも対応しているので、電子マネーやコード決済などご利用いただけます(P16を参照ください。)

Q 宿泊するのにいくらかかりますか？
また、キャンセル料などは発生しますか？

A 利用料金については、P13 をご確認ください。ホームページに掲載している「経費計算表」をご利用ください。食事や野外活動の食材費については、キャンセル料が発生することがあります(P4を参照ください。)

Q 物を壊したり、寝具を汚してしまったら？

A 設備や用具の紛失、破損したときは、原則として弁償をお願いしています。また、寝具に汚れが生じたときは、クリーニング代を請求するため、必ず事務室までご連絡ください。

予約について

Q 利用申込み書類は、いつまでに提出すればいいですか？

A 引率代表者宛てに、提出期限に関する案内のメールをお送りします(約3か月前)。利用申込み書類は、利用日の約2か月前までに、郵送、FAXやメール添付でご提出ください。提出期限を過ぎると、活動場所のご希望にお応えできないときがあるのでご注意ください。

Q 事前に打合せや、施設見学ができますか？

A できます。
休館日や職員の出勤状況によっては、受付できないときがあるので、あらかじめご了承ください。また、当日の利用団体の活動により見学ができないときがあるので、事前にご連絡ください。

プログラムについて

Q 野外炊飯は、最大何人まで活動できますか？

A 調理用具コンテナには、1班あたり10人分の食器が収納されており、25班(250人)分を用意することができます。野外炊飯の活動は、3月中旬から11月までできますが、気温の影響により3月と11月は昼食のみの実施となります。

Q 研修室や宿泊室で楽器の練習はできますか？

A 吹奏楽部のパート練習は、研修室で行うことができますが、宿泊室での楽器練習はご遠慮ください。
音楽室は、防音設備が整っています。楽器練習や合奏は、音楽室をご利用することをお勧めいたします。

Q プロジェクターを研修で使いたいですが、借りることはできますか？

A 活動に必要な物品を貸出することができます。数に限りがあるので、事前に相談ください。
(例: プロジェクター、スクリーン、ワイヤレスアンプ、CD デッキ、ホワイトボード、各種スポーツ用具など)

その他

Q つどいには必ず参加しないといけませんか？

A 利用団体が一堂に集まることで、各団体の紹介や活動内容の発表を通じて相互の交流を促進し、理解を深めることを目的としています。そのため、すべての団体において全員の参加を原則としています。ファミリーで利用するときも、参加をお願いしています。ただし、朝のつどいは、令和7年度以降休止しています。

Q 冬季に雪は降りますか？路面は凍結しますか？

A 国立三瓶青少年交流の家は、標高600mの地点に位置しています。11月下旬から4月上旬にかけては、積雪することがあるので、車でお越しのときは、タイヤチェーンやスタッドレスタイヤなどの雪道対策を行ってください。

Q 研修室や宿泊室でインターネットは使えますか？

A 研修室と講師室、セミナーハウスは、Wi-Fiの利用が可能です。Wi-Fi 接続に必要なパスワードは、入所手続きの際に引率代表者にお渡しします。Wi-Fi を利用したいときは、引率代表者に確認してください。なお、パソコンの貸出は、行っていません。

Q 参加人数が直前に変更になった場合はどうしたらよいですか？

A 人数の変更については、速やかにご連絡ください。人数が増加する場合には、宿泊室の確保が難しいときがあるので、あらかじめご了承ください。また、食事の数に関する変更は、直接食堂までご連絡ください。食事のキャンセル料が発生することがあります(P4を参照ください)。

Q 予約は必要ですか？
予約をしたいのですが、どのように予約をすればいいですか？

A 事前に予約が必要です。
宿泊の予約申込みは、利用日の前年7月1日から利用日の2週間前まで受け付けています。基本的に先着順となるため、申し込みが遅れるとご希望に添えない場合があります。学校団体などの利用については、優先的に先行受付を行っています(P2を参照ください)。日帰り利用についても受付できますが、原則として宿泊利用団体の活動を優先します。そのため、日帰り利用の予約は、1か月前からの受付となります。

Q 夜の活動は何時まで可能ですか？

A 夜の活動は、22:00 まで行うことができます。
22:00 から就寝準備を始め、就寝時刻は 22:30 です。
起床時刻の 6:30 まで、大きな物音を立てないようご協力をお願いします。また、22:00 から 6:00 までの間は正面玄関や野外炊飯入口などを施錠します。やむを得ず夜間や早朝に外出するときは、事前に事務室までご連絡ください。

Q 講師(研修指導員)はどのように依頼すればいいですか？
また指導料は必要ですか？

A 「プログラム体験・指導員申込書」をご提出ください。
講師の手配は当施設が行います。指導には料金が発生するので、P14 の「研修指導員による指導料」をご確認ください。なお、研修指導員の依頼人数に応じて指導料が異なります。

Q 近隣におすすめの施設はありますか？

A 最新のプラネタリウムを備えた「島根県立三瓶自然館(サヒメル)」や、糸のこを使用した木工体験が楽しめる「三瓶こもれびの広場木工館」がおすすめです。また、3,500 年前の埋没樹(スギやケヤキなど)を展示している「さんべ縄文の森ミュージアム」もおすすめです。ホームページでご紹介しています。(https://sanbe.niye.go.jp/link/)

Q 三瓶青少年交流の家行き路線バスはありますか？

A 最寄りのJR大田市駅から国立三瓶青少年交流の家までは、石見交通が路線バスを運行しています。平日は1日3便、土日・祝日は1日2便が運行しています。
運行時間は、冬期や土曜・日曜・祝日によって異なるので、利用の際は事前に確認してください。