

# 17 よくある質問

## 食事について

<p>「野外炊飯用の食材を持ち込んでもいいですか？」 「おやつやジュースは持ち込めますか？」</p>	<p>食品衛生の観点から、食品や食材の持ち込みと持ち出しはご遠慮願います。 食品や食材は、食堂（コンパスグループジャパン三瓶店）で注文ください。 また、施設内の自動販売機が利用できます。 ※水分補給用の飲料水を持参することができます。</p>
<p>「水筒用のお茶を用意してもらえますか？」</p>	<p>水筒の補充用お茶を希望するときは、事前に「食事申込書」に記入ください。 <b>（令和7年度から有料です。）</b> 給茶が可能な時間帯は、食堂の営業時間に準じます。 食堂の出口近くにある給茶コーナーで補充してください。 ※水筒の補充は各自が行ってください。</p>
<p>「食物アレルギーの対応はできますか？」</p>	<p>ホームページで公開しているピュッフェメニュー表や食事成分表を事前に確認の上、 食堂（コンパスグループジャパン三瓶店）にお問い合わせください。 また、「食物アレルギー連絡票」については、利用日の2週間前までに提出ください。</p>
<p>「宿泊者以外でも食堂を利用できますか？」</p>	<p>日帰り利用の申込みを行っている団体に限り、利用いただけます（事前に予約が必要です）。 食事のみの利用はできません。</p>
<p>「お酒を飲むことはできますか？」</p>	<p>指定した場所や時間において飲酒が可能です（事前の申し込みが必要です）。 ただし、持ち込みはできません。 酒類やおつまみなどは、事前に食堂（コンパスグループジャパン三瓶店）で注文ください。</p>

## 料金について

<p>「クレジットカードは利用ができますか？」</p>	<p>利用いただけません。電子決済は利用できます。 ※支払方法については、P16を参照ください。</p>
<p>「宿泊するのにいくらかかりますか？ また、キャンセル料などは発生しますか？」</p>	<p>食事や野外活動食材費などについては、キャンセル料が発生することがあります。 詳細は、P13の「生活にかかる料金について」を参照ください。</p>
<p>「物を壊したり、寝具を汚してしまったら？」</p>	<p>設備や用具を紛失したり破損したりしたときは、原則として弁償を求めます。 また、寝具に汚れが生じたときは、クリーニング費用を請求するので、必ず事務室に連絡ください。</p>

## 予約について

<p>「利用申込書類は、 いつまでに提出すればいいですか？」</p>	<p>担当者宛てに提出期限に関する案内のメールをお送りします。（約3か月前）。 2か月前までに、郵送、FAXやメール添付で提出ください。 提出期限を過ぎると、活動場所のご希望にお応えできないときがあるのでご注意ください。</p>
<p>「参加人数が直前に変更になった場合は どうしたらよいですか？」</p>	<p>人数の変更については、速やかに連絡ください。大幅な人数減少があるときは、 できる限り早めに連絡ください。人数が増加する場合には、宿泊室の確保が難しいときが あるので、あらかじめご了承ください。 また、食事の数に関する変更は、直接食堂まで連絡ください。食事のキャンセル料が発生す る時期やその金額については、P13・14を参照ください。</p>
<p>「事前に打合せや、施設見学ができますか？」</p>	<p>できます。 休館日や職員の出動状況によっては、受付できないときがあるので、あらかじめ ご了承ください。また、当日の利用団体の活動により見学ができないときがあるので、 事前にご連絡ください。</p>
<p>「予約は必要ですか？ 予約をしたいのですが、どのように予約を すればいいですか？」</p>	<p>事前に予約が必要です。 宿泊の予約申込みは、利用日の前年の7月1日から2週間前まで受け付けております。 基本的には先着順であり、予約申込みが遅れるとご希望にお応えできないときがあります。 ただし、学校団体などについては、先行受付を行い（4月30日締切り）、6月末までに 日程を調整します。予約後は、web申込みと申込書類の提出をお願いしております。 日帰り利用も受け付けておりますが、原則として宿泊利用団体の活動が優先されます。 そのため、日帰り利用の予約は、1か月前からの受付となります。</p>

## プログラムについて

<p>「野外炊飯は、最大何人まで活動できますか？」</p>	<p>コンテナには、1班あたり10人分の食器を収納しており、25班(250人)分を用意することができます。活動は、3月中旬から11月までできますが、気温の影響により3月と11月は昼食のみの実施となります。</p>
<p>「夜の活動は何時まで可能ですか？」</p>	<p>夜の活動は、22:00までできます。 22:00から就寝準備を始め、就寝時刻は22:30です。 起床時刻の6:30まで、大きな物音を立てないようご協力をお願いします。 また、22:00から6:00までの間は正面玄関や野外炊飯入口などを施錠します。 やむを得ず夜間や早朝に外出するときは、事前に事務室まで連絡ください。</p>
<p>「研修室で楽器の練習はできますか？ また、宿泊室で練習をしてもいいですか？」</p>	<p>音楽室は、防音設備が整っています。 吹奏楽部のパート練習は、研修室で行うことができます。 宿泊室で楽器練習することはご遠慮ください。</p>
<p>「講師（研修指導員）はどのように依頼すればいいですか？また指導料は必要ですか？」</p>	<p>「プログラム教材・指導員申込書」を提出ください。 講師の手配は当施設が行います。指導には料金が発生するので、P15の「研修指導員による指導料」を確認ください。なお、研修指導員の依頼人数に応じて指導料が変わります。</p>
<p>「プロジェクターを研修で使いたいです。 借りることはできますか？」</p>	<p>活動に必要な物品を貸出することができます。数に限りがあるので、事前に相談ください。 (例：プロジェクター、スクリーン、ワイヤレスアンプ、CDデッキ、ホワイトボード、各種スポーツ用具など)</p>

## その他

<p>「つどいには必ず参加しないとダメですか？」</p>	<p>利用団体が一堂に会することにより、各団体の紹介や活動内容の発表を通じて相互の交流を促進し、理解を深めることを目的としています。そのため、全ての団体において全員の参加を原則としています。ファミリーで利用するときも、参加をお願いしています。ただし、令和7年度の朝のつどいは休止します。</p>
<p>「近隣におすすめの施設はありますか？」</p>	<p>最新のプラネタリウムを備えた「島根県立三瓶自然館（サヒメル）」や、糸のこを使用した木工体験が楽しめる「三瓶こもれびの広場木工館」がおすすめです。 また、3,500年前の埋没樹（スギやケヤキなど）が展示されている「さんべ縄文の森ミュージアム」もおすすめです。 ホームページでご紹介しています。(https://sanbe.niye.go.jp/link/)</p>
<p>「冬季に雪は降りますか？ 路面は凍結しますか？」</p>	<p>国立三瓶青少年交流の家は、標高600mの地点に位置しています。 11月下旬から4月上旬までにかけては、積雪することがあるので、自家用車でお越しのときは、タイヤチェーンやスタッドレスタイヤなどの雪道対策を行ってください。</p>
<p>「三瓶青少年交流の家行きの 路線バスはありますか？」</p>	<p>最寄りのJR大田市駅から国立三瓶青少年交流の家までは、石見交通が路線バスを運行しています。平日は3便、土日・祝日は2便の運行があります。運行時間は、冬期や土曜・日曜・祝日によって異なるので、利用の際は事前に確認ください。</p>
<p>「研修室や宿泊室でインターネットは 使えますか？」</p>	<p>研修室と講師室は、Wi-Fiの利用が可能です。 入所手続きの際、団体の代表者や担当者にWi-Fi接続に必要なパスワードをお渡しするので、利用を希望するときは団体の代表者に確認ください。 また、パソコンの貸出は行っていません。</p>