

18.よくある質問

食事について

「お酒を飲むことはできますか？」	あらかじめ申し出があった場合に、決められた場所・時間での飲酒は可能です。ただし、持ち込みはできないので、食堂で購入（事前注文）してください。
「水筒用のお茶を用意してもらうことはできますか？」	朝食後と夕食後に準備することができます。「食事申込書」に記入してください。
「アレルギーなどで食べられない食材があったら対応してもらえますか？」	事前にご相談いただければ、対応可能です。ホームページに「食物アレルギー連絡表」を掲載しているので、ご利用ください。
「宿泊者以外でも食堂を利用できますか？」	宿泊者以外は、日帰り利用の申込みをしている団体に限り可能です。単に食事のみのご利用はできません。

料金について

「クレジットカードは利用ができますか？」	ご利用いただけません。
「宿泊するのにいくらかかりますか？ またキャンセル料などは発生しますか？」	利用ガイドブックP12の「生活にかかる料金について」をご覧ください。

予約について

「利用申込書類は、いつまでに提出すればいいですか？」	文書でお知らせした期限までにご提出ください。（約2か月前）郵送やFAX、メール添付をお願いします。提出期限を過ぎると、研修室等ご希望に添えない場合があるのでご注意ください。
「参加人数が直前に変更になった場合はどうしたらよいですか？」	人数に変更が生じた場合は、速やかに事業推進係にご連絡ください。人数が大幅に減る場合は、早めにご連絡ください。人数が増える場合は、宿泊室が取れないときがあるのであらかじめご了承ください。また、食事数の変更については、直接食堂にご連絡ください。なお、食事関係の変更については、変更を承る期限を設けているのでご注意ください。ピュッフェ食の食数変更は、1食前までに、弁当の数の変更は前日午前9時までにお願いします。（P12参照）
「事前の打合せや施設見学ができますか？」	可能です。必ず予約をお願いします。
「予約は必要ですか？予約したいのですが、どのように予約をすればいいですか？」	事前に予約が必要です。宿泊予約申込みは、利用開始日の前年度（7月1日）から7日前まで受け付けています。原則として先着順であり、予約申込みが遅れると希望に添えない場合があります。ただし、学校団体等については、先行受付（4月30日締切）を行い、6月末までに日程を調整します。予約後、web申込みと申込書類の提出をお願いしております。日帰り利用の受入れも行ってはいますが、原則として宿泊利用団体の活動が優先となります。このため、1か月前からの予約申込みとなりますのでご了承ください。

プログラムについて

「飲み物や食べ物を持ち込むことはできますか？」	食中毒防止等衛生面を考慮し、食品類の持ち込みはご遠慮いただいております。必要な物は、食堂、自動販売機でご購入ください。
「野外炊飯は、最大何名で活動可能ですか？」	食器等のコンテナには、1班10人分まで25班（250人分まで）用意できます。活動可能期間は、3月中旬から11月までですが、気温の状況から3月と11月は昼食のみ実施可能です。
「夜の活動は何時まで可能ですか？」	22時00分まで可能です。22時00分から就寝準備に入り、22時30分が就寝となっております。以降6時30分の起床時刻まで、大きな物音をたてたりしないようご協力をお願いします。
「研修室での楽器の練習は可能ですか？ また、宿泊棟での練習は可能ですか？」	防音設備のある音楽室があります。吹奏楽部の練習などは、パートごとに研修室で可能です。宿泊棟での楽器練習はご遠慮いただいております。
「講師（研修指導員）はどのように依頼すればいいですか？また指導料は必要ですか？」	「利用申込書類」を提出される際に、指導の必要の有無について明記してください。講師への依頼は、当施設で行います。指導は有料です。P14の「研修指導員による指導料」をご確認ください。なお、指導員の方の人数によって指導料が変わるので、ご確認ください。

その他

「〈朝のつどい〉や〈夕べのつどい〉には必ず参加しないとイケませんか？」	利用団体が一堂に会し、団体紹介、活動内容の発表等を通して相互に交流を図り、理解を深めるために全団体・全員参加を原則としています。ファミリーでのご利用の場合も参加していただいております。
「近隣に利用できる施設はありますか？」	最新プラネタリウムのある「島根県立三瓶自然館（サヒメル）」、系のごによる木工細工のできる「三瓶こもれびの広場木工館」、3,500年前埋没樹（スギやケヤキ等）のある「さんへ縄文の森ミュージアム」等があります。詳しくは、P28をご覧ください。
「冬場に雪は降りますか？路面は凍結しますか？」	国立三瓶青少年交流の家は、標高600mに位置して7いるので、11月下旬から4月上旬の間は積雪することがあります。自家用車等でお越しの際は、タイヤチェーンやスタッドレスタイヤなどの雪道対策をお願いします。
「三瓶青少年交流の家行き 路線バスはありますか？」	JR大田市駅から国立三瓶青少年交流の家まで、石見交通が路線バスを運行しています。（平日は3便、土日・祝日は2便）運行時間については、冬期及び土曜・日曜・祝日で違いがあるので、ご利用の際はご確認ください。
「事前に荷物を送ることはできますか？ また交流の家で荷物を発送できますか？」	荷物の大きさ・数量にもよるが、国立三瓶青少年交流の家宛てに送っていただくことは可能です。その際は、あらかじめ電話でご連絡ください。団体名、お名前、荷物の内容及び数量、ご利用日等をお伺いします。荷物の発送は、「書払い」のみ取り扱っています。