

令和3年(2021年)7月14日

食堂ご利用キャンセルの際のお取扱いについて

食堂をご利用になれる皆様へ

国立三瓶青少年交流の家 食堂責任者
エムエフエス株式会社 三瓶店
店長 祖母井 光雄

国立三瓶青少年交流の家
所長 野津 孝明

平素は当所食堂をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、食堂ご利用をキャンセルされる際のキャンセル料の取扱いにつきまして、新たに決めさせていただきましたのでご案内申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の流行によりまして昨年度よりご利用日直前での予約キャンセルが発生しており、当所食堂としてもご利用者様のご事情を理解のうえ対応してまいりました。しかしながら、今後もコロナ禍の長期化も懸念されることを踏まえ、ご利用者様がやむを得ずキャンセルされる場合にも事前にご連絡をいただくことで、食品ロスを防ぐとともに、当所食堂のサービス維持と安定的な運営に努めてまいりたいと考える次第です。

つきましては、ご予約後のキャンセルについて下記の通りとさせていただきますので、当所食堂をご利用の皆様にはご不便とお手数をおかけいたしますが、内容をご確認いただき、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

- ご予約をキャンセルされる場合は、ご利用日（ご利用の初日）の1週間前〔例えば金曜日にご利用開始の場合はその前週の金曜日〕の17時までにご連絡をお願いいたします。
- ご利用日の1週間前までにキャンセルのご通知がない場合のキャンセルにつきましては、キャンセル料として『**ご予約いただいた食事に係る料金の30%**』を徴収させていただきます。
 - (1) 当所食堂がご提供する「基本食（食堂食）」、「行動食（弁当）」、「野外炊飯・アウトドアクッキング」、「特別食」、「オードブル」の全ての食事が、キャンセル料の徴収対象となります。
 - (2) 全キャンセルのみが対象であり、食数変更や日程短縮（例：2泊3日→1泊2日）、日程変更（例：7/15～16⇒8/15～16）は、キャンセル料の徴収対象となりません。

- この新たなキャンセル料の取扱いは、令和3年（2021年）7月20日（火曜日）から適用させていただきます。〔7月27日（火曜日）ご利用予定のご利用者様から適用させていただきます。〕
- 以下の場合におきましては、キャンセル料をご負担いただく必要はございません。（但し、ご予約のキャンセルのご連絡はお願いいたします。）
 - (1) ご利用者様のお住いの地域において、緊急事態宣言やまん延防止措置がご利用日の1週間前を経過した後に発令された場合。
 - (2) 天災等、ご利用者様に責任のないこと（不可抗力）を理由としてのキャンセルの場合。

但し、新型コロナウイルス感染症に起因するキャンセルは、(1)、(2)の場合を除き、キャンセル料のご負担が発生します。

なお、上記に関するお問い合わせは下記に記載するご連絡先までお願いいたします。

ご連絡先

国立三瓶青少年交流の家 食堂 エムエフエス株式会社 三瓶店

TEL 0854-86-0153（受付時間8：30～17：00）

FAX 0854-86-0183

E-mail 69005@compass-jpn.com

国立三瓶青少年交流の家 事業推進係

TEL 0854-86-0312（受付時間9：30～17：00）

FAX 0854-86-0458

E-mail sanbe-suishin@niye.go.jp

以 上